

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

La calidad entendida como mejora continua, el respeto medioambiental y el comportamiento ético forman tres de los pilares en los que se basa nuestra organización y que son fundamentales para obtener productos que satisfagan las expectativas de nuestros clientes bajo el marco de la legislación vigente, garantizando la seguridad alimentaria, la protección del medio ambiente y la responsabilidad social en toda su cadena de valor. A su vez, dichos pilares se mantienen en el tiempo gracias a la búsqueda permanente de la mejora del sistema de gestión de calidad y medioambiente, el compromiso ético y el trabajo en favor de la sostenibilidad de los recursos.

Desde la dirección de Frinsa somos conscientes de que, más allá de imponer estos valores, debemos conseguir que formen parte de la cultura y la labor diaria de todos los integrantes de la organización, sin olvidar a nuestros proveedores y clientes. Con el fin de alcanzar y mantener este objetivo, no dudamos en asignar todos los medios técnicos, económicos y humanos que consideramos necesarios.

CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Además de fabricar productos que cumplan con las exigencias del mercado al que van dirigidos, el concepto de calidad engloba un proceso de mejora continua que busca la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, el uso de herramientas internas enfocadas a la mejora de los procesos y la aplicación de nuevas técnicas que nos permitan reducir los fallos, tanto los internos como aquellos externos que nos afecten.

Para poder mantener en funcionamiento el proceso de mejora continua hemos implantado un modelo de gestión de la calidad y seguridad alimentaria cuya certificación se revalida año tras año siguiendo los estándares establecidos por varias normas de relevancia internacional. De este modo, Frinsa asegura y monitoriza la producción y puesta en el mercado de productos inocuos, legales, auténticos y que están en consonancia con la calidad previamente especificada.

La dirección de Frinsa ha puesto todos los mecanismos necesarios para desarrollar, impulsar y mantener en el tiempo una cultura de la seguridad alimentaria a todos los niveles de la organización.

MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde la Dirección de Frinsa nos hemos comprometido a cumplir con todos los requisitos legales que regulan el ámbito medioambiental y con las normas fundamentales del desarrollo sostenible, entendiendo por ello el respeto y protección del medioambiente, el uso racional de los recursos de los que disponemos y la prevención de la contaminación.

La **conducta medioambiental** de Frinsa incluye el objetivo de reducir al máximo la generación de residuos derivados de la actividad productiva y asegurar el reciclaje, así como el control y la mejora de todos los procesos que generen impactos directos o indirectos en el entorno.

Además, Frinsa ha adquirido un firme compromiso con la **sostenibilidad de los recursos marinos** que se recoge en su “Política de Sostenibilidad”. Dicha política constituye un documento de estricto cumplimiento cuyo fin último es la conservación de las especies mediante la racionalización de las capturas, la lucha contra la pesca ilegal, la contribución a la reducción de la pesca accidental, el control de las buenas prácticas por parte de los proveedores y otra serie de medidas englobadas en el marco del desarrollo sostenible.

Consciente de que forma parte de una amplia cadena de valor, Frinsa ha asumido la responsabilidad de transmitir sus **valores sociales** y medioambientales a proveedores y clientes con la intención de alcanzar un equilibrio entre su actividad como empresa y el desarrollo social y medioambiental del entorno sobre el que, en mayor o menor medida, tiene influencia. Dichos valores se encuentran recogidos en el “Código de conducta de Frinsa”.

Firmado en Ribeira, a 15 de julio de 2021,



Jorge Carregal Varela
Director General



QUALITY, ENVIRONMENT AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT POLICY

Quality, understood as the continuous improvement, the respect for the environment, and an ethical attitude are three of the pillars in which our organization is based, and that are fundamental to obtain products that satisfy the expectations of our clients under the scope of the current legislation, guaranteeing food safety, the protection of the environment and the social responsibility throughout the entire supply chain. Further, these pillars are maintained through time, thanks to the permanent search for improvements in the quality and environment management systems, the ethical commitments and the work to favor the sustainability of the resources.

At Frinsa's management we are conscious that, more than imposing these values, we have to succeed in they becoming part of the culture and daily labour of all members of the organization, not forgetting our suppliers and clients. Aiming to fulfill and maintain this objective, we do not doubt in assigning all the technical, economic and human means that we consider necessary.

QUALITY AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

Besides manufacturing products that meet the requirements of the markets to which they are destined, the concept of quality encompasses a continuous improvement process that seeks the satisfaction of our clients' needs, the use of internal tools focused on the improvements of the processes, and the application of new technologies that will allow us to mitigate errors, both internal and external ones, that may affect us.

To maintain the process of continuous improvements functioning, we have implemented a quality management and food safety model whose certification is renewed year-on-year, following the norms established by various standards of international relevance. In this manner, Frinsa monitors and assures the manufacturing and market-placement of innocuous, legal, authentic products that are in consonance with the quality previously specified.

The management of Frinsa has emplaced all the necessary mechanisms to develop, boost and maintain through time a food safety culture at all levels of the organization.

ENVIRONMENT AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

At Frinsa management we have committed to comply with all the legal requirements that regulate the environmental aspects and with the fundamental norms of sustainable development, understanding by this the respect and protection of the environment, the rational use of the resources that we have available, and the prevention of contamination.

Frinsa's **environmental attitude** includes the objective of maximum reduction of waste derived from the production process and assuring the recycling, as well as the control and improvement of all the processes that generate direct or indirect impact in the surroundings.

Besides, Frinsa has adopted a firm commitment with the **sustainability of the marine resources** which is collected in its "Sustainability Policy". Said policy constitutes a document of strict compliance whose ultimate end is the conservation of the species by rationalizing the catches, the fight against illegal fishing, the contribution to the reduction of accidental bycatch, the control of best practices on the part of the suppliers, and other series of measures grouped in the framework of sustainable development.

Conscious that it forms part of a wide value chain, Frinsa has assumed the responsibility of transmitting its environmental and **social values** to suppliers and clients with the intention of reaching a balance between its activity as a business and the social and environmental development of the surroundings upon which, in higher or lower measure, it has influence. Said values are collected in the "Frinsa Code of Conduct".

Signed in Ribeira, on the 25th of July of 2021.

Jorge Carregal Varela

CEO